

 TITAN PLASTIMEX ZALOŽENO 1992	Politika kvality		2023
Vydal: Mgr. Jiří Hrouda, PVK	Datum: 06.12.2023	Revize: 0	1 / 1

Politika kvality společnosti TITAN - PLASTIMEX s.r.o. vychází z poslání poskytovat profesionální přístup a široký sortiment produktů v oblasti potrubních systémů. V oboru pracujeme od roku 1992 a stali jsme se předním distributorem průmyslových řešení Georg Fischer v České Republice. Opíráme se tak o naši bohatou historii a rozsáhlé zkušenosti.

Zaměřujeme se především na osobní přístup, umožňujeme zákazníkům technické poradenství. Nabízíme zákazníkům výrobky vysoké kvality, rychlost a spolehlivost vyřízené zakázky, a to také díky našim velkým skladovým zásobám.

Dlouhodobým cílem je zajišťovat tyto vysoce kvalitní služby pro své zákazníky s ohledem na vnitřní kontext organizace (fungování nastavených interních procesů, kvalifikování a školení pracovníků s požadavkem, neustálé odborné vzdělávání z hlediska druhu zboží) a na vnější kontext (dodržování legislativních norem, udržovat dobré vztahy se stávajícími zákazníky, udržovat dobrou vzájemnou spolupráci s dodavateli). Prostředkem ke splnění cílů společnosti je udržovat zavedený systém řízení kvality odpovídající normě ČSN EN ISO 9001:2016. Proto se společnost snaží plnit závazky, které si stanovila z jednotlivých oblastí:

- ✓ vytvořit a trvale udržovat vnitřní systém řízení kvality v souladu se zásadami normy ČSN EN ISO 9001:2016, který bude založený na prioritě plnění skutečných i očekávaných přání zákazníků; tento systém bude trvale zlepšovat pro zajištění stálého zvyšování jeho efektivnosti
- ✓ neustále zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb
- ✓ optimalizovat náklady na zajištění kvality, plánovat potřebné zdroje
- ✓ trvale zajišťovat zvyšování a prohlubování odborné způsobilosti pracovníků
- ✓ při všech svých činnostech dodržovat platné zákony a ostatní závazné povinnosti

Tyto hlavní zásady politiky kvality rozpracuje vedení společnosti do konkrétních cílů kvality na jednotlivé roky s určením odpovědností a termínů a pracovníci s nimi budou seznámeni.

Vedení společnosti TITAN - PLASTIMEX s.r.o. očekává od svých zaměstnanců loajalitu, dodržování firemní kultury a ztotožnění se s vyhlášenou politikou kvality a přijatými strategickými cíli kvality. V tomto smyslu jim ukládá:

- ve styku se zákazníkem dodržovat za všech okolností pravidla stanovená vedením společnosti a budovat tak dlouhodobé vztahy se zákazníky

V Liberci dne 6.12.2023



TITAN PLASTIMEX s.r.o.
 Vládkova 106
 400 10 Liberec-Katinky
 IČ: 407960011
 DIČ: CZ07287489

Mgr. Jiří Hrouda, PVK